



¿CÓMO CAMBIAR MI PRODUCTO STOKED ADQUIRIDO VÍA WEB?



CONDICIONES PARA CAMBIO DE PRODUCTO

1. PRODUCTO ADQUIRIDO EN WWW.STOKED.CL
2. 10 DÍAS HÁBILES PARA INFORMAR SOBRE TU CAMBIO VÍA EMAIL O LLAMANDO (CONTACTOS EN LA PARTE INFERIOR)
3. PRESENTAR BOLETA ORIGINAL DE COMPRA DEL PRODUCTO
4. EL PRODUCTO DEBE ESTAR EN PERFECTAS CONDICIONES (SIN USO , CON ETIQUETA , EN SU EMBALAJE ORIGINAL , CON ACCESORIOS)

*El costo del envío y retiro, según sea el caso, será asumido por stoked.com cuando la devolución o cambio se produzca porque:

- a) El producto no corresponde al detalle de la factura.
- b) El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado en la orden de compra.
- c) El producto entregado se encuentra dañado.

**El cambio de un producto podrás hacerlo por otro de igual características y precio, para ello costos de envío deberán ser incurridos

por el cliente, o bien podrás cambiarlo por uno de distintas características y precio, para lo cual tendrás que hacer primero una devolución y luego, una nueva compra en www.stoked.com o también en cualquier tienda Stoked.

Evita inconveniente, es importante que cuando recepciones el producto que compraste revises el buen estado del o los productos antes de firmar el remito de entrega. Esto evitará problemas futuros y te servirá también para hacer uso de la garantía.

INFORMATE MÁS EN VENTAS@WAVEPARK.CL O LLAMANDO AL +56967890565

Estas políticas son avaladas por la ley 19.496 sobre protección de los derechos de consumidor.